

Ważne informacje na temat domen

1. Każdy sklep zakupiony w naszej firmie jest stawiany na domenie testowej.

Np. Sklep kupuje Pan Jan Kowalski, a więc adres sklepu będzie:

www.kowalski.skassa.pl lub **www.kowalski.taniesklepyinternetowe.pl**

Dane takie jak link do panelu administracyjnego, login i hasło, przekazujemy drogą mailową.

2. Każdy Klient może poprosić nas o **JEDNORAZOWE BEZPŁATNE** przetączenie sklepu na swoją domenę. W tym celu należy:

a) kupić u nas domenę (skontaktuj się telefonicznie, mailowo, lub wejdź w zakładkę domeny na www.skassa.pl lub www.taniesklepyinternetowe.pl)

lub

b) przestać e-mailem do osoby która Cię obsługuje pełne dane dostępowe do panelu zarządzania domeną (tam gdzie jest zarejestrowana) np. domena zarejestrowana w www.home.pl, login:1234, hasło: abcd

Przykładowa treść maila z prośbą o przestawienie sklepu na domenę docelową:

Witam

Proszę o przestawienie mojego sklepu www.kowalski.skassa.pl na moją domenę www.firma.pl.

Dane do panelu zarządzania domeną:

www.home.pl, login: 1234, hasło: abcd

Proszę o utworzenie skrzynek mailowych zgodnych z domeną:

kontakt@firma.pl

sklep@firma.pl

kowalski@firma.pl

Jan Kowalski
tel. 501 502 503

UWAGA

Przesłanie do nas nie kompletnych lub nie aktualnych danych (bez linku do panelu zarządzania domeną, lub złym hasłem, czy loginem) uniemożliwi nam podjęcie działania.

NIE udzielamy informacji jak samemu przestawić sklep

NIE wysyłamy żadnych danych do samodzielnej konfiguracji

Zlecenie przyjmujemy WYŁĄCZNIE mailowo.

Najczęściej zadawane pytania:

1. Dlaczego stawiacie sklep na domenie testowej?

Żeby klient mógł wypełnić go treścią, wpisać regulamin, itp. przed publikacją strony na domenie docelowej.

2. Kiedy mogę prosić o przestawienie domeny?

Do roku od momentu zakupu sklepu.

3. Czy zostaną poinformowany o zakończeniu prac?

Tak

4. Czy zmieni się link, login, hasło do mojego panelu administracyjnego?

Zmieni się link (prześliśmy go w mailu), login i hasło pozostają bez zmian.

5. Ile to trwa?

Od momentu wystania maila z prośbą o przekierowanie domeny, czas po jakim wszystkie prace są zakończone to 24h-72h.

6. Czy coś za to płacę?

Nie, za pierwsze podłączenie domeny (z testowej na docelową) nie jest pobierana opłata.

7. Ile skrzynek mailowych dostanę?

Ustawiamy maksymalnie 3 skrzynki mailowe.

8. Czy sklep może stać na domenie testowej?

Tak, sklep może stać na domenie testowej, nie jest za to pobierana żadna opłata.

9. Czy po podłączeniu przez Was sklepu na moją domenę tracę do niej prawa?

Nie, domena pozostaje własnością Klienta.

10. Czy mogę w przyszłości podłączyć inny sklep pod tę domenę?

Tak

11. Jaką mam gwarancję że dane do panelu zarządzania domeną które Wam przekażę są bezpieczne?

Jedynie działania jakie przeprowadzamy to przekierowanie domeny na sklep Klienta. O zakończeniu prac informujemy mailowo. Jesteśmy poważną firmą istniejącą na rynku IT od 2003 roku.

12. Czy mogę ustawić hasło tymczasowe do panelu na czas przeprowadzanych konfiguracji domeny?

Tak. Po otrzymaniu maila z informacją o zakończeniu prac, można zmienić hasło dostępu do panelu klienta.